

# Публичный договор на оказание бытовой услуги по чистке (стирке) ковровых изделий

## 1. Общие сведения и определения

1.1. Настоящий договор регулирует отношения Исполнителя и Заказчика по чистке (стирке) ковровых изделий при заказе услуги способами, указанными на сайте <https://otdrain.by>.

1.2. Исполнитель: Индивидуальный Предприниматель Горохов Иван Васильевич, УНП 491361087, адрес: 226020 г. Гомель, ул. Базовая, 6/2.

1.3. Заказчик: физическое лицо.

1.4. Настоящий договор является публичным договором и одновременно договором присоединения в соответствии со статьями 396 и 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика за вознаграждение принимает на себя обязательства оказать бытовые услуги по химической чистке бывших в употреблении ковровых изделий в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре и Приложении №1, а Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Перечень услуг Исполнителя является неотъемлемой частью настоящего договора и доступен на сайте <https://otdrain.by>.

2.3. Срок выполнения работ – 5 рабочих дня. При наличии производственной необходимости Исполнитель вправе без согласования с заказчиком увеличить данный срок, но не более чем на 3 рабочих дней.

## 3. РАСЧЕТ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в соответствии с тарифами Исполнителя. Тарифы и стоимость дополнительных платных услуг указаны на сайте Исполнителя <https://otdrain.by>. Заказчик с указанной информацией ознакомлен и согласен. Услуги не облагаются НДС в соответствии с действующим НК РБ.

3.2. Заказчик обязан оплатить оказанную Исполнителем в полном объеме бытовую услугу в момент ее приемки Заказчиком. С согласия Заказчика оказываемая бытовая услуга может быть оплачена им при заключении настоящего Договора полностью или путем внесения аванса.

3.3. Исполнитель в праве удерживать у себя изделие до полной оплаты Заказчиком бытовой услуги.

3.4. При наступлении последствий, предусмотренных пп 4.1, 4.2, 5.2-5.7 настоящего Договора, Заказчик обязан принять и оплатить оказанную Исполнителем бытовую услугу в полном объеме. Денежные средства, ранее уплаченные Заказчиком Исполнителю в соответствии с настоящим Договором, возврату не подлежат.

## 4. ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель определяет вид обработки изделия в соответствии с символами по уходу на маркировочной ленте изделия. В случае частичной маркировки или отсутствия маркировочной ленты исполнитель вправе принять заказ без гарантий качества оказанной бытовой услуги, о чем обязан предупредить Заказчика и произвести соответствующую отметку в акте приемки.

4.2. Согласно ч 2 п 82 Правил бытового обслуживания потребителей Потребитель уведомлен Исполнителем, что подтверждает его подпись на данном договоре, что Заказчик обязан по требованию Исполнителя снять фурнитуру, которая может быть повреждена в процессе чистки (стирки), а в случае невозможности снять фурнитуру (жесткая фиксация) Исполнитель вправе принять заказ без гарантии за ее сохранность и целостность, при этом Исполнитель обязуется принять необходимые меры по сохранению целостности фурнитуры.

4.3. Исполнитель в праве прекратить оказания бытовой услуги и потребовать возмещения причиненных в связи с этим убытков, если Заказчик, несмотря на своевременное предупреждение, в согласованный срок не заменит непригодное или недоброкачественное изделие, не изменит указаний о способе оказания бытовой услуги либо не устранит иные обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемой бытовой услуги или повлечь невозможность ее завершения в срок.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 Ответственность сторон по настоящему договору определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2 Исполнитель не несет ответственность за порчу изделия и качество чистки изделия в случаях:

- отсутствие маркировки, частичной маркировки или неправильной маркировки символами по уходу;
- в случаи маркировки символами по уходу, запрещающими чистку;
- чистки изделий кустарного или кооперативного изготовления;
- чистки изделий с наличием деталей из искусственных материалов;
- чистки после неквалифицированной домашней обработки.

5.3 Заказчик уведомлён о следующем:

Отмеченные в акте приемки дефекты носки изделия при химчистки не удаляются.

Застарелые, окислившиеся пятна, закрасы от сгустков чернил, паст, химикатов, лекарств, вина, кофе, косметики, пятна неизвестного происхождения, уличная грязь полностью не удаляется.

В местах сильной загрязненности и потертости возможно появление белесости, изменения цвета, потеря покрытия, так как применяются пятновыводители и детальное удаление мест сильных загрязнений.

В изношенных, ослабленных, ветхих местах возможно нарушение целостности изделия.

В процессе химчистки возможно проявление скрытых дефектов изготовителя (производителя) и (или) эксплуатации изделия (потребителем):

- отслоение дублерина, прокладочного материала;
- изменение цвета нестойких красителей, разнооттеночность, нарушение рисунка;
- деформация изделия, перекося деталей, потеря ворса, отклеивание заплат, клеевых деталей, пилинг;
- нарушение целостности изделия от ослабленных ковров, разрушение ковра молевых и механических повреждений, воздействие ультрафиолетовых лучей, присутствие влаги в ковре;
- при малом шовном пропуске;
- проявление клея, применяемого в результате пошива изделий из кожевенного и мехового велюра, шубной овчины;
- дефекты сырья и выделки изделий из натурального меха и кожи (заломы, оспины, порезы, разворсованность и источенность кожевенной ткани, сильно жировые пятна, усадка и д.р.);
- деформация изделий из кожаного и мехового велюра, изготовленные из неоднородного, дешевого сырья;
- увеличение жесткости.

5.4 Руководствуясь п. 24 «Правила бытового обслуживания потребителей» Исполнитель в момент заключения настоящего Договора и забора изделия предупредил Заказчика о непригодности или недоброкачественности переданного Заказчиком изделия, о возможных неблагоприятных для потребителя последствий выполнения его указаний о способе оказания бытовой услуги, иных зависящих от Заказчика обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой бытавой услуги или повлечь невозможность ее завершения в срок.

Своей подписью Заказчик дает свое согласие на оказание бытовой услуги, учитывая предупреждения Исполнителя. Своей подписью Заказчик подтверждает, что осознает все риски и возможные неблагоприятные для Заказчика последствия.

Исполнитель, предупредивший Заказчика об указанных обстоятельствах и получивший согласие Заказчика, не несет ответственность за качество оказываемой бытавой услуги.

5.5 Своей подписью Заказчик подтверждает, что предупрежден Исполнителем об особых свойствах и (или) характеристиках материала (изделия), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение). Исполнитель не несет ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) изделия Заказчика.

5.6. Изделия является бывшим в употреблении. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной услуги и оказывает услугу без гарантий качества.

5.7. Исполнитель не несет ответственности, если результат оказанной услуги не соответствует ожиданиям Заказчика.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение Договора осуществляются по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

6.2. Изменение и расторжение Договора по соглашению Сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

- Исполнителем – при условии полного возмещения Заказчику убытков.

- Заказчиком – при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов согласно условиям настоящего Договора.

6.4. Изменение и (или) расторжение настоящего Договора по инициативе Заказчика не допускается по основаниям, предусмотренным ст.421 «Гражданского кодекса Республики Беларусь».